



Politique des familles et des aînés de Bolton-Ouest

MARS 2022



Municipalité
amie des aînés

En partenariat avec :

Québec 

Table des matières

1. POLITIQUE DES FAMILLES ET DES AÎNÉS DE BOLTON-OUEST	3
1.1 À QUI S'ADRESSE LA POLITIQUE	3
1.2. LES ENJEUX IDENTIFIÉS GRÂCE AU SONDAGE.....	3
1.3. LES ÉLÉMENTS SOUMIS À LA CONSULTATION	6
1.4. LES CHAMPS D'INTERVENTION RETENUS.....	8
1.5. LES OBJECTIFS RETENUS POUR LA POLITIQUE	8
1.6. LES VALEURS ET LES PRINCIPES D'INTERVENTION	9
2. PLAN D'ACTION DE LA POLITIQUE DES FAMILLES ET DES AÎNÉS.....	10
ANNEXE 1 : TABLEAUX PLAN D'ACTION 2022-2026	13
INDEX DES PORTEURS ET PARTENAIRES	21
COMITÉS CRÉÉS DANS LE CADRE DU PLAN D'ACTION	23

1. Politique des familles et des aînés de Bolton-Ouest

1.1 À qui s'adresse la politique ...

Une famille résidant à Bolton-Ouest réunit des individus de tout âge, reliés par un lien de parenté, d'alliance ou d'appartenance. Elle peut consister en une famille au sens traditionnel (un ou deux parents avec un ou des enfants), un couple, ou encore une personne seule; parmi eux, ceux que l'on désigne comme aînés, soit selon le sens légal du terme (65 ans ou plus) ou selon le besoin de soutien résultant de leur degré d'autonomie.

Tout citoyen, quel que soit son statut, et en particulier s'il est en situation précaire, peut bénéficier de la politique de la famille et des aînés de par son lien d'appartenance à la municipalité qui, pour ainsi dire, fait de lui un membre de la grande famille de Bolton-Ouest.

Définition du terme « aîné » :

On désigne une personne comme « aînée » soit selon le sens légal du terme (65 ans ou plus) ou selon le besoin de soutien résultant de son degré d'autonomie.

Les principes liés au vieillissement actif :

Le concept de vieillissement actif préconisé par l'OMS et par le gouvernement du Québec fait référence au processus visant à optimiser les possibilités de bonne santé, de participation et de sécurité afin d'accroître la qualité de la vie pendant la vieillesse.

Les trois piliers que sont la participation, la santé et la sécurité trouvent leur expression dans les neuf champs d'action particulièrement importants pour que les personnes aînées arrivent à fonctionner dans la vie de tous les jours, à demeurer en contact avec un réseau de relations et à participer à des activités selon leurs préférences et capacités.

1.2. Les enjeux identifiés grâce au sondage

L'analyse des résultats de la consultation par sondage a permis aux membres du comité d'identifier :

- Les enjeux les plus criants pour les familles et les aînés de Bolton-Ouest;
- Les besoins et sujets qui nécessitaient des précisions via la consultation citoyenne.

Environnements bâtis

Espaces extérieurs et infrastructures

Analyse et enjeux :

Les réponses des répondants touchent à trois types de besoins :

- ⇒ L'accès à des sentiers pédestres publics balisés ainsi qu'à des pistes cyclables sécuritaires et un parc de jeux pour enfants ;

- ⇒ L'accès à des points de baignade : d'une part, les répondants semblent mal connaître l'offre existante en matière de points de baignade, d'autre part, l'accès à la plage Douglass est difficile, tant pour ce qui est des coûts que de l'accès limité au stationnement ;
- ⇒ L'accès à un bâtiment communautaire ou un lieu de rassemblement pour permettre des activités sociales.

Transport et mobilité

Analyse et enjeux :

Les réponses des répondants nous font pressentir trois types d'enjeux :

- ⇒ Le sentiment de sécurité sur les routes et les chemins, au regard de la vitesse, de l'état des routes et de la cohabitation entre les différents usagers. Ces enjeux semblent avoir un impact sur le mode de vie des résidents en matière d'activité physique ;
- ⇒ La méconnaissance et/ou la difficulté d'accès à certains services ;
- ⇒ Les longues distances à parcourir vers les différents secteurs de la municipalité, qui amènent des difficultés à délivrer des services.

Logement et milieu de vie

Analyse et enjeux :

Les réponses des répondants touchent principalement à la question du type d'habitation disponible :

- ⇒ D'une part, les personnes plus âgées estiment qu'une des raisons qui les feraient quitter Bolton-Ouest est la difficulté d'entretien de leur maison et de leur terrain ;
- ⇒ D'autre part un nombre de répondants se dit intéressé par des options différentes de logements. Sur 129 répondants à cette question, 33 personnes sont intéressées par une résidence pour personnes autonomes ou semi-autonomes, 28 par des maisons intergénérationnelles et 20 par des maisons abordables.

Environnements sociaux

Participation sociale, respect et inclusion

Analyse et enjeux :

Les réponses des répondants touchent à deux types d'enjeux :

- ⇒ Tout ce qui est de l'ordre du réseautage et de la socialisation : l'absence d'un lieu rassembleur ne favorise pas les rencontres et les échanges, et ce particulièrement pour les plus âgés ;
- ⇒ Tout ce qui a trait à la cohabitation et au respect des uns et des autres : on relève des enjeux notables de cohabitation sur les routes et les chemins, mais aussi quelques préoccupations quant aux différentes visions des résidents de longue date versus des nouveaux arrivants des grandes villes. Quelques éléments sont aussi rapportés quant au non-respect des terrains privés.

Loisirs et culture, structurés ou individuels

Analyse et enjeux :

Les réponses des répondants expriment essentiellement le manque d'activités de proximité (qui sont tout de même offertes dans les municipalités environnantes) :

- ⇒ Manque d'activités pour les enfants, les adolescents et les jeunes ;
- ⇒ Manque d'activités de loisirs pour tous les âges : culturelles, artistiques, sportives, sociales... ;
- ⇒ Manque d'occasions, d'activités favorisant un mode de vie physiquement actif.

Il semble toutefois y avoir une certaine méconnaissance des services offerts.

La question de ce qui est effectivement disponible ou pas, en cohérence avec les intérêts des familles et des aînés de Bolton-Ouest, est aussi à aborder.

Notons aussi que près du tiers des répondants nomment comme priorité de donner un meilleur accès aux activités des municipalités environnantes.

Enfin, un certain intérêt est manifesté pour des activités individuelles ou non-structurées telles que la marche, le cyclisme, les sports sur des terrains de jeux...

- ⇒ Les sentiers pédestres sont nommés comme 2^e priorité par plus du tiers des répondants ;
- ⇒ Concernant la question sur les activités spécifiques pour les enfants, c'est finalement le parc/terrain de jeux qui arrive au 1^{er} rang des priorités pour les 2 tiers des répondants à cette question (soit 64 personnes parmi les 116 répondants à cette question). Cette proposition arrive toutefois au dernier rang à la question précédente sur les priorités pour l'ensemble de la population (soit 11 personnes parmi les 228 répondants à cette autre question).

Communication et information

Analyse et enjeux :

- ⇒ On perçoit un manque de connaissance des services et de ce qui se passe dans la municipalité pour de nombreux répondants.

Santé et services sociaux

Analyse et enjeux :

- ⇒ Plusieurs services sont disponibles pour les résidents de Bolton-Ouest, mais ils semblent être mal connus ;
- ⇒ Les membres du comité se posent la question de l'isolement de certaines personnes plus vulnérables ;
- ⇒ La grandeur du territoire et l'éloignement entre les différents secteurs rendent difficile la mise en place de services à domicile.

Sécurité

Analyse et enjeux :

- ⇒ Les réponses des répondants touchent essentiellement à l'enjeu de sécurité sur les routes et les chemins, relativement à la vitesse de certains automobilistes et à la cohabitation des différents usagers de la route ;
- ⇒ Les quelques résidents préoccupés par l'éloignement des 1^{ers} répondants mériteraient d'être rassurés sur l'efficacité du service rendu à la population de Bolton-Ouest.

1.3. Les éléments soumis à la consultation

Une consultation citoyenne a eu lieu le 20 novembre 2021 afin de préciser certains besoins importants identifiés via le sondage. Cette activité de réflexion collective a réuni 29 citoyens et citoyennes de Bolton-Ouest dont 20 personnes de 65 ans et plus.

Les objectifs de cette consultation citoyenne étaient de :

- Partager des informations du portrait actuel de la municipalité;
- Partager les faits saillants des résultats du sondage;
- Consulter la population sur des besoins identifiés pour préciser le plan d'action municipal.

Les enjeux et les questions soumis à la population sont décrits ci-après.

Le fruit des échanges a été pris en compte dans l'identification des orientations et l'élaboration du plan d'action.

LES ESPACES EXTÉRIEURS, LES INFRASTRUCTURES ET LES LOISIRS

- **ACCÈS AUX INFRASTRUCTURES**

- ⇒ Manque d'accès à des sentiers pédestres balisés, à des pistes cyclables sécuritaires et à un parc de jeux pour enfants.
- ⇒ Manque d'accès à des points de baignade : l'offre existante est mal connue, l'accès à la plage Douglass est difficile.
- ⇒ Pas de lieu (salle, bâtiment) pour tenir des activités de loisirs ou sociales sur place.

- **MANQUE D'ACTIVITÉS**

- ⇒ Manque d'activités sur place pour les enfants, les adolescents et les jeunes, pour tous les âges.
- ⇒ Manque d'occasions, d'activités favorisant un mode de vie physiquement actif.

- **MANQUE DE CONNAISSANCE**

- ⇒ Méconnaissance des activités offertes par les autres municipalités.

⇒ Question de la cohérence entre ce qui est disponible et les intérêts des familles et des aînés de Bolton-Ouest.

Quelles ententes inter-municipales intéressent les aînés et les familles pour les loisirs? Quelles activités? Quel soutien financier?

LE LOGEMENT

Ce thème a été ajouté comme une préoccupation à traiter par les participants à la consultation.

- ⇒ D'une part, les personnes plus âgées estiment qu'une des raisons qui les feraient quitter Bolton-Ouest est la difficulté d'entretien de leur maison et de leur terrain ;
- ⇒ D'autre part un nombre de répondants se dit intéressé par des options différentes de logements. Sur 129 répondants à cette question, 33 personnes sont intéressées par une résidence pour personnes autonomes ou semi-autonomes, 28 par des maisons intergénérationnelles et 20 par des maisons abordables.

LA PARTICIPATION SOCIALE, LE RESPECT ET L'INCLUSION

- ISOLEMENT

- ⇒ Les membres du comité se posent la question de l'isolement de certaines personnes plus vulnérables, notamment les personnes aînées et celles en perte d'autonomie.

Comment mieux les connaître ? Mieux les rejoindre? Mieux leur faire connaître les services? Comment les soutenir?

- PEU D'OCCASIONS ET LIEUX DE RÉSEAUTAGE

- ⇒ Pas d'accès à un bâtiment communautaire ou une salle pour permettre des activités sociales sur place.
- ⇒ Absence d'un lieu rassembleur pour favoriser les rencontres et les échanges, et ce particulièrement pour les plus âgés.

*Comment créer des occasions de réseautage, de rencontre et d'échange?
Dans quoi et comment êtes-vous prêt à vous impliquer?*

- ENJEUX DE COHABITATION

- ⇒ Enjeux notables de cohabitation sur les routes et les chemins, mais aussi quelques préoccupations quant aux différentes visions des résidents de longue date versus des nouveaux arrivants des grandes villes. Quelques éléments sont aussi rapportés quant au non-respect des terrains privés.

LA SANTÉ ET LES SERVICES SOCIAUX

- MANQUE DE CONNAISSANCE

⇒ Plusieurs services disponibles dans les municipalités environnantes, mais ils sont mal connus.

Comment mieux donner accès à l'information aux gens?

- MANQUE D'ACCÈS

⇒ Les services communautaires, sociaux et de santé sont offerts dans les autres municipalités, ce qui implique des déplacements.

⇒ La grandeur du territoire et l'éloignement entre les différents secteurs font que c'est difficile de mettre en place des services à domicile, notamment les services aux aînés.

Comment développer le sentiment d'appartenance aussi aux municipalités environnantes?

LA SÉCURITÉ

⇒ Enjeu majeur de sécurité sur les routes et les chemins, relativement à la vitesse de certains automobilistes et à la cohabitation des différents usagers de la route.

⇒ Pas de lieu de rassemblement sur place en cas d'urgence.

Quelles actions la municipalité pourrait mettre en place pour améliorer le sentiment de sécurité des familles et des aînés?

1.4. Les champs d'intervention retenus

- Les espaces extérieurs et les bâtiments
- Le transport et la mobilité
- L'habitation
- Le développement social
- Les loisirs, la culture et la vie communautaire
- La communication de la municipalité vers les citoyens
- La santé et les services sociaux
- La sécurité

1.5. Les objectifs retenus pour la politique

Sur la base de l'analyse du diagnostic social, des résultats du sondage et de la consultation citoyenne, les cinq objectifs retenus pour la politique sont les suivantes :

1. Les aînés et les familles ont accès aux services auxquels ils peuvent prétendre ;
2. Les aînés et les familles bénéficient d'un réseau social, incluant intergénérationnel, solide et soutenant ;
3. Les aînés et les familles ont accès à une offre de loisirs et culturelle diversifiée et enrichissante;
4. Les aînés et les familles vivent chez eux, se déplacent et utilisent les espaces extérieurs en toute sécurité à Bolton-Ouest;
5. La municipalité explore les possibilités d'offrir des alternatives d'habitations adaptées aux besoins des aînés et des familles.

1.6. Les valeurs et les principes d'intervention

Les valeurs

- Le sentiment d'appartenance et la coopération ;
- Le respect les uns des autres, l'égalité, la justice ;
- Le respect de la tranquillité et du milieu rural ;
- La générosité et la bienveillance, l'empathie, le sens du service.

Les principes d'intervention

- La créativité, l'ouverture, la flexibilité, pour trouver des solutions aux problèmes, sortir des sentiers battus et répondre aux besoins ;
- La clarté et l'honnêteté des objectifs, des directions à prendre ;
- La cohérence entre les données collectées, les commentaires de la population et les orientations de la politique.

2. Plan d'action de la politique des familles et des aînés

La politique des familles et des aînés de Bolton-Ouest se veut inclusive. Le plan a notamment été conçu dans le but de pouvoir apporter du soutien à toute personne dans le besoin indépendamment de son âge. Par conséquent, la plupart des actions contenues dans le présent plan ne se limitent pas à des individus d'un groupe d'âge spécifique. Il vise plutôt des stratégies de mise en œuvre diversifiées et adaptées aux conditions particulières des populations ciblées. À titre d'exemple, les actions qui touchent à la communication visent l'utilisation de divers médiums afin que les aînés et personnes vulnérables aient accès à l'information.

Pour chacun des objectifs de la politique, voici les actions spécifiques :

1. Les aînés et les familles ont accès aux services auxquels ils peuvent prétendre

- 1.1. Communiquer et promouvoir largement l'offre de service existante à laquelle les familles et les aînés ont droit.
- 1.2. Mettre en place des stratégies qui permettent aux gens de partager l'information entre eux.
- 1.3. Faciliter l'accès à certains services de santé et services sociaux pour les familles et les aînés.

2. Les aînés et les familles bénéficient d'un réseau social incluant intergénérationnel, solide et soutenant

- 2.1. Identifier et soutenir les personnes plus isolées selon leurs besoins en termes de réseau social
- 2.2. Favoriser les occasions et les espaces de réseautage et de rencontre pour les familles et les aînés, en misant notamment sur les activités intergénérationnelles.

3. Les aînés et les familles ont accès à une offre de loisirs et culturelle diversifiée et enrichissante

- 3.1. Communiquer largement l'offre d'activités existante à laquelle les aînés et les familles ont droit.
- 3.2. Améliorer l'accès à l'offre d'activité et d'infrastructures existantes.
- 3.3. Favoriser le développement de l'offre d'activités localement pour les familles et les aînés

4. Les aînés et les familles vivent chez eux, se déplacent et utilisent les espaces extérieurs en toute sécurité

- 4.1. Identifier et soutenir les personnes plus fragiles selon leurs besoins en termes de sécurité

4.2. Coopérer avec les partenaires afin de sécuriser les routes et les chemins, et ce dans le respect des expertises de chacun.

5. La municipalité explore les possibilités d’offrir des alternatives d’habitations adaptées aux besoins des aînés et des familles

5.1. Explorer le développement de différents modèles d’habitation adaptés aux besoins des différents types de ménage

Les détails du plan d’action incluant les résultats attendus, l’échéancier, la population ciblée et les porteurs sont présentés dans l’Annexe 1 – Tableaux plan d’action 2022-2026.

Annexe 1 : Tableaux plan d'action 2022-2026

Champ d'intervention premier : Santé et services sociaux

Objectif	Action	Résultats attendus	2022	2023	2024	2025	2026	Aînés	Familles	Porteur	Partenaires	
Axe 1 : Les aînés et les familles ont accès aux services auxquels ils peuvent prétendre	1.1. Communiquer et promouvoir largement l'offre de service existante à laquelle les aînés et les familles ont droit	Mettre à jour, traduire et distribuer de façon variée le portrait des ressources et des services compilé dans le cadre du développement de la politique (site web, infolettre, et envoi postal ciblé)	x					x	x	Administration	Comité réseau	
		Promouvoir le 211 (site web, infolettre, La Source)	x					x	x	Administration	211/MRC	
		Élaborer un guide du citoyen et y inclure une section « choses à savoir » en termes de services, le distribuer une fois à tous, puis seulement aux nouveaux arrivants							x	x	Administration	Comité réseau
		<ul style="list-style-type: none"> version électronique (infolettre, site web) 		x								
		<ul style="list-style-type: none"> version papier (coupon avec comptes de taxes) 			x							
		Faire connaître l'offre de service de la MRC en transports collectif et adapté	x						x	x	Administration	MRC Wellness
		Publier des expériences positives d'utilisateurs des services (ex : premiers répondants, SQ, etc.) - à arrimer avec 3.1.					x		x	x	Administration	Citoyens
	Publier les nouvelles informations dans l'infolettre et dans La Source au moins 2 fois/année	x						x	x	Administration	Comité réseau	
	1.2. Mettre en place des stratégies qui permettent aux gens de partager	Faire connaître la page Facebook « Les familles de Bolton-Ouest »	x						x	x	Groupe FB Comité réseau	Administration
		Soutenir les aînés à planifier/ organiser l'accès aux services et aux programmes				x			x		Comité réseau	Travailleurs de proximité

	l'information entre eux	Mettre en place un comité de bénévoles* pour certaines actions de cet objectif (comité réseau)- à arrimer avec 2.2.		x					x	x	Administration	Citoyens
	1.3. Faciliter l'accès à certains services de santé et services sociaux pour les familles et les aînés	Publier les occasions de bénévolat dans les programmes existants (ex : Wellness) qui nous seront soumises (infolettre/La Source)	x						x	x	Administration	Organismes communautaires
		Promouvoir les services offerts à domicile avec le CLSC (familles et aînés) et le centre de services à domicile	x						x	x	Administration	CIUSSS Pôle Lac-Brome

Champs d'intervention premiers : Participation sociale et Respect & inclusion sociale

Objectif	Action	Résultats attendus	2022	2023	2024	2025	2026	Aînés	Familles	Porteur	Partenaires	
Axe 2 : Les aînés et les familles bénéficient d'un réseau social, incluant intergénérationnel, solide et soutenant	2.1. Identifier et soutenir les personnes plus isolées selon leurs besoins en termes de réseau social	Sensibiliser les citoyens au concept des voisins solidaires		x				x	x	Administration	Citoyens Espace MUNI	
	2.2. Favoriser les occasions et les espaces de réseautage et de rencontre pour les familles et les aînés, en misant notamment sur les activités intergénérationnelles	Organiser une visite guidée du centre communautaire de Lac-Brome et diffuser les salles disponibles pour des activités sociales			x				x	x	Administration	Centre Lac-Brome
		Encourager les citoyens à soumettre des idées d'activités sociales et les publier dans l'infolettre			x				x	x	Comité réseau	Administration
		Favoriser un autre évènement type fête des voisins, à un autre moment de l'année (ex : fête d'hiver, fête des récoltes)					x		x	x	Comité réseau	Administration
		Mettre en place un projet "adopter une rue" sur lequel les voisins travaillent ensemble				x			x	x	Administration	Comité réseau
		Explorer les possibilités avec les producteurs et artisans afin de développer un marché ponctuel à Bolton-Ouest (genre marché de Noël, à l'occasion de la fête des voisins, etc.)				x			x	x	Groupe de producteurs et artisans	Comité de travail Municipalité nourricière
		Mettre en place un comité de bénévoles* pour certaines actions de cet objectif (comité réseau) - à arrimer avec 1.2.				x				x	x	Administration

Champ d'intervention premier : Les loisirs, la culture et la vie communautaire

Objectif	Action	Résultats attendus	2022	2023	2024	2025	2026	Aînés	Familles	Porteur	Partenaires	
Axe 3 : Les aînés et les familles ont accès à une offre de loisirs et culturelle diversifiée et enrichissante	3.1. Communiquer largement l'offre d'activités existante à laquelle les aînés et les familles ont droit	Informer sur l'offre de service existante des municipalités environnantes et les organismes locaux (ex : sentiers de l'Estrie), de différentes façons (infolettre, La Source)		x				x	x	Comité activités	Administration	
		Élaborer un guide du citoyen et y inclure l'offre en termes de loisirs, le distribuer une fois à tous, puis seulement aux nouveaux arrivants						x	x	Administration		
		<ul style="list-style-type: none"> version électronique (infolettre, site web) 		x								
		<ul style="list-style-type: none"> version papier (coupon avec comptes de taxes) 			x							
		Informer régulièrement les gens sur les ententes existantes avec les autres municipalités, selon les saisons	x						x	x	Administration	Comité activités Autres municipalités
	Publier des expériences positives d'utilisateurs des services (ex : participation à des activités, etc.) - arrimer 1.1. et 1.2. page FB			x				x	x	Comité activités	Administration Groupe FB	
	3.2. Améliorer l'accès à l'offre d'activité et d'infrastructures existantes	Mettre en place une entente pour l'accès à la plage Douglass ou autres points de baignade	x						x	x	Administration	Autres municipalités
		Organiser des ateliers et des visites chez les artistes, artisans et autres acteurs locaux				x			x	x	Comité activités	Administration Artisans, artistes
		Identifier un lieu extérieur de rencontre pour les familles et les aînés			x				x	x	Administration	Citoyens, entreprises
		Explorer les possibilités de développer un parc, en faisant un travail de réflexion avec les citoyens			x				x	x	Administration	Citoyens Espace MUNI

		Consulter ou mettre en place un mécanisme pour s'informer des intérêts des citoyens et ainsi négocier d'éventuelles nouvelles ententes en matière de loisirs		x				x	x	Administration		
		Mettre à jour les ententes de services intermunicipales, s'assurer qu'elles soient reconduites uniquement selon les besoins et intérêts (à leur échéance)	x					x	x	Administration	Autres municipalités	
	3.3. Favoriser le développement de l'offre d'activités localement pour les familles et les aînés		Mettre en place un comité de bénévoles* pour certaines actions de cet objectif (comité activités)		x				x	x	Administration	
			Identifier si des gens de Bolton-Ouest offrent déjà ou seraient prêts à offrir des activités localement		x				x	x	Comité activités	Administration
			Faciliter les liens entre les gens intéressés à s'organiser, notamment les aînés (club de marche, de cartes)			x			x	x	Comité activités	Administration
			Organiser et faciliter des activités de plein air en groupe (activités type cours et type libre, ex : jogging, marche, yoga)			x			x	x	Comité activités	Administration

Champ d'intervention premier : La sécurité

Objectif	Action	Résultats attendus	2022	2023	2024	2025	2026	Aînés	Familles	Porteur	Partenaires
Axe 4 : Les aînés et les familles vivent chez eux, se déplacent et utilisent les espaces extérieurs en toute sécurité à Bolton-Ouest	4.1. Identifier et soutenir les personnes plus fragiles selon leurs besoins en termes de sécurité	Tenir une liste confidentielle des aînés par tranche d'âge afin de pouvoir les rejoindre facilement, notamment en cas d'urgence	x					x		Administration	Citoyens Travailleurs de proximité
		Tenir une liste confidentielle des personnes isolées ou en difficulté (avec un mécanisme pour les identifier) afin de pouvoir les rejoindre facilement, notamment en cas d'urgence		x				x	x	Administration Travailleurs de proximité	Citoyens
		Mettre en place un mécanisme pour que les citoyens sachent comment rejoindre facilement les élus	x					x	x	Administration	
		Encourager l'entraide entre voisins À l'aide de l'approche "voisins solidaires", sensibiliser les gens à aider leurs voisins en cas d'urgence ou de difficultés (ex: déneigement, panne d'électricité)		x				x	x	Administration Élu RQFA	Espace Muni Citoyens
		Informers les aînés à propos de la fraude, outiller les aînés avec les liens gouvernementaux				x		x		Administration	Travailleurs de proximité
		Faire connaître l'existence du plan d'urgence		x				x	x	Administration	
	4.2. Coopérer avec les partenaires, afin de sécuriser les routes et les chemins, et ce en respect des expertises de chacun	Faire connaître le fonctionnement pour signaler un problème ou dénoncer un excès de vitesse à la SQ	x					x	x	Administration	SQ
		Collaborer avec la SQ pour mettre en place des solutions, dont mieux utiliser les stations de radar		x				x	x	Administration	SQ
		Éduquer la population à l'utilisation partagée de la route		x				x	x	Administration	SAAQ SQ Comité sécurité
		S'informer des solutions existantes ailleurs sur des chemins en graviers comme à Bolton-Ouest par rapport aux incitatifs à respecter la limite de vitesse	x					x	x	Comité sécurité	Comité voirie Administration

	Mettre en place des incitatifs au ralentissement de vitesse adaptés aux chemins à Bolton-Ouest, en collaboration avec le comité de voirie pour l'aspect technique		x				x	x	Administration	Comité voirie
	Mettre en place un comité de bénévoles* pour certaines actions cet objectif (comité sécurité)	x					x	x	Administration	Citoyens

Champ d'intervention premier : L'habitation

Objectif	Action	Résultats attendus	2022	2023	2024	2025	2026	Aînés	Familles	Porteur	Partenaires
Axe 5 : La municipalité explore les possibilités d'offrir des alternatives d'habitations adaptées aux besoins des aînés et des familles	5.1. Explorer le développement de différents modèles d'habitation adaptés aux besoins des différents types de ménages	Mieux comprendre les besoins des aînés, des familles et de la population en général en matière d'habitation grâce à une rencontre citoyenne sur ce sujet (quels sont les besoins des résidents actuels? a-t-on une visée d'attraction?)				x		x	x	Administration	Comité habitation
		Selon les besoins émergents, aller voir les différents modèles existants ailleurs, dont le modèle de la Brunante à Racine (quels types de modèles, comment on s'organise pour les mettre en place?)					x	x	x	Comité habitation	Administration
		Mettre en place un comité de bénévoles* pour cet objectif (comité habitation)				x		x	x	Administration	

Index des porteurs et partenaires

211 : Répertoire des organismes sociocommunautaires de la MRC Brome-Missisquoi

<https://www.211qc.ca/repertoire/monteregie/mrc-brome-missisquoi#map>
<https://www.211qc.ca/action/211/monteregie-mrc-brome-missisquoi-fr.pdf>

Administration : Administration de la municipalité de Bolton-Ouest

Artisans, artistes : Artisans et artistes de Bolton-Ouest

Autres municipalités : Municipalités et villes de la région

Centre Lac-Brome : Centre communautaire multifonctionnel abritant le Service des loisirs, du tourisme, de la culture et de la vie communautaire, ainsi qu'un certain nombre d'organismes partenaires à Ville de Lac-Brome

<https://lacbrome.ca/loisirs/centre-lac-brome/>

Citoyens : Citoyens de Bolton-Ouest

CIUSSS : Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie - Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke (CIUSSS de l'Estrie CHUS)

<https://www.santeestrie.qc.ca/accueil>

Comité activités : Comité de citoyen(ne)s à former dans le cadre du plan d'action associé à l'objectif 3

Comité de travail Municipalité nourricière : Comité de citoyen(ne)s formé en mars 2022 afin d'élaborer un plan de développement de communauté nourricière (PDCN) pour Bolton-Ouest

Comité habitation : Comité de citoyen(ne)s à former dans le cadre du plan d'action associé à l'objectif 5

Comité réseau : Comité de citoyen(ne)s à former dans le cadre du plan d'action associé aux objectifs 1 et 2

Comité sécurité : Comité de citoyen(ne)s à former dans le cadre du plan d'action associé à l'objectif 4

Comité voirie : Comité existant responsable des questions liées à la voirie

Élu RQFA : Élu responsable des questions familles-aînés

Entreprises : Entreprises situées sur le territoire de la municipalité de Bolton-Ouest

Espace MUNI : Organisme offrant une gamme de services aux municipalités et aux MRC afin d'améliorer la santé globale et la qualité de vie des citoyennes et citoyens dans une perspective de développement des communautés

<https://espacemuni.org/>

Groupe de producteurs et d'artisans : Groupe de travail à former dans le cadre du plan d'action

Groupe FB : Groupe Facebook « Familles de Bolton-Ouest/West Bolton Families »

<https://www.facebook.com/groups/1960093727473948>

MRC : Municipalité régionale de comté (MRC) Brome-Missisquoi qui est une entité administrative regroupant des municipalités locales et assurant la gestion régionale

<https://mrcbm.qc.ca/fr/>

Organismes communautaires : Organismes communautaires œuvrant dans la région

Pôle Lac-Brome : Sous-division de la MRC Brome Missisquoi composée de Bolton-Ouest, Ville de Lac-Brome et Brome

SAAQ : Société de l'assurance automobile du Québec

<https://saaq.gouv.qc.ca>

SQ : Sûreté du Québec

<https://www.sq.gouv.qc.ca>

Travailleurs de proximité : Travailleurs de proximité pour les jeunes et pour les aînés d'Action Communautaire Lac-Brome

Wellness : Centre de bénévolat Mieux-être/*Town Of Brome Lake Wellness Volunteer Centre* offrant des services consacrés à améliorer la qualité de vie des aînés de la région

<https://lacbrome.ca/loisirs/centre-de-benevolat-mieux-etre/>

Comités créés dans le cadre du plan d'action

Objectif	Comité	Année de création
1 : Services	Réseau	2023
2 : Réseau social	Réseau	2023
3 : Loisir et culture	Activités	2023
4 : Sécurité	Sécurité	2022
5 : Habitation	Habitation	2025

Recommandations :

- Identifier les membres des comités avec un badge lorsqu'ils se rendent chez les citoyens, pour faciliter la reconnaissance et la confiance par les citoyens
- Prévoir des mécanismes de confidentialité
- Prévoir des mécanismes pour assurer la sécurité de tous (exemple : vérifier les antécédents, offrir des formations)