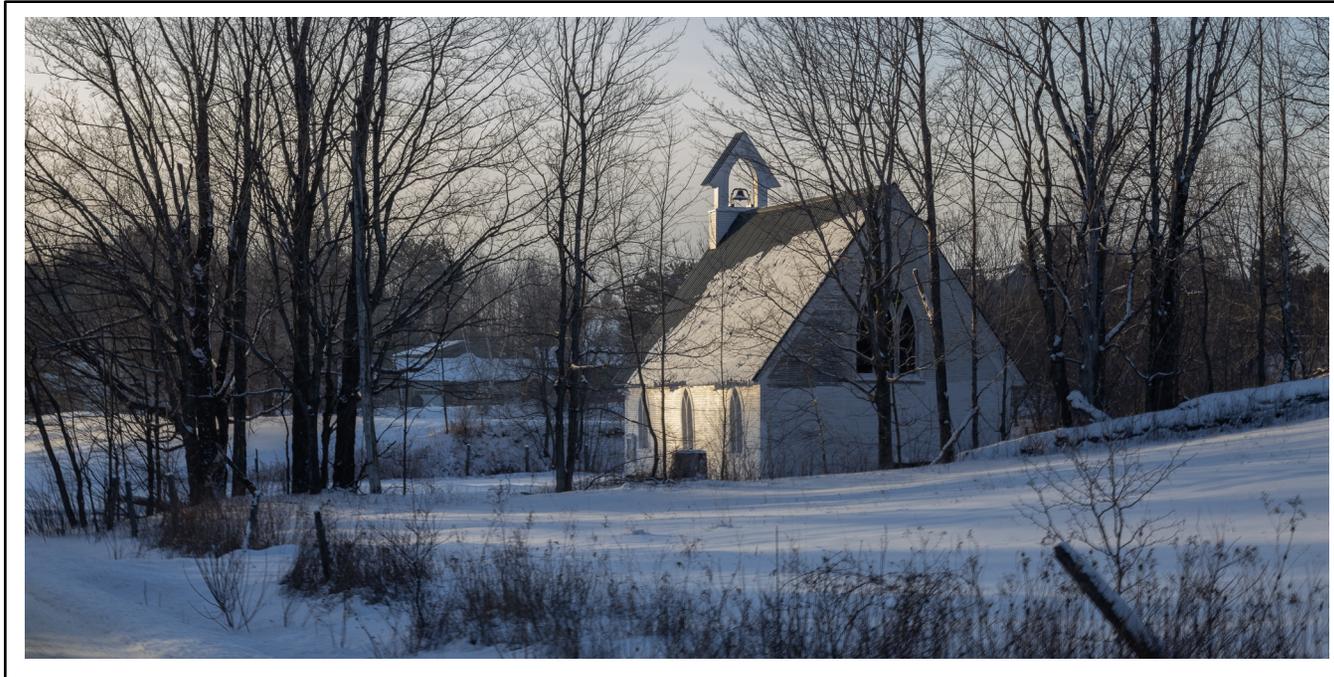


Répertoire des ressources et services 2022 - 2026



Compilé dans le cadre de la politique des familles et des aînés



Compilation initiale par le comité de pilotage de la politique des familles et des aînés: Sylvie Hébert, Nancy Lanteigne, Rachel Massicks, Jean-Pierre Pouliot, John Rhicard, Emilie Rogerson, Gail Watt

Mise-à-jour: Nancy Dufour Zitzmann, Nancy Lanteigne

Mise en page: David Rollert

Version électronique disponible: <https://bolton-ouest.ca/politique-des-familles-et-des-aines/>

Informations en date du 04 juillet 2022

Photo couverture par David Rollert: Église St. Michael's and All Angels sur le chemin Glen

SÉCURITÉ

Service	Description	Coordonnées	Commentaires
Urgence / Premiers répondants	Pour tout type d'urgence	☎ 911 ✉ premier.repondant@ville.lac-brome.qc.ca	Pour urgences : santé, incendies, accidents, etc.
Police / Sûreté du Québec	Intervention de la police	☎ 911 pour toute urgence 310-4141 ou *4141 pour une plainte ou une assistance policière 450 266-1122 pour information générale 💻 www.sq.gouv.qc.ca 📍 2733, rue Principale, Dunham	Pour signaler des infractions ou des comportements suspects, par exemple
Incendie	Service d'incendie de la Ville de Lac Brome	☎ 911 ou 450 243-6111 💻 incendie@ville.lac-brome.qc.ca	
Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel [CALACS]	Femmes ou adolescentes victimes, 14 ans et plus	☎ 450 375-3338 ✉ info@calacsdesrivieres.ca 📍 C.P. 63, Granby, J2G 8E2 💻 www.calacsca.qc.ca	Femmes ou adolescentes
SOS Violence conjugale 24/7	Violence conjugale [cas urgent ou non]	☎ 450 263-5046 ou 1 800-363-9010 Texto 438-601-1211 💻 www.sosviolenceconjugale.ca	Pour entrer en communication avec une maison d'hébergement pour obtenir sécurité et soutien

SANTÉ et SERVICES SOCIAUX

Service	Description	Coordonnées	Commentaires
<i>URGENCES MEDICALES</i>			
Hôpital Brome-Missisquoi-Perkins (BMP)	Hôpital régional situé à Cowansville	☎ 450 266-4342 (Choisir option 5) 📍 950, rue Principale, Cowansville	Soins médicaux et urgence
GMF Lac-Brome	Clinique médicale	☎ 450 243-5043 📍 280, rue Victoria, Lac-Brome	Avec ou sans rendez-vous
CHUS CIUSSS de l'Estrie -	Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke	☎ 819 346-1110 📍 3001, 12e Avenue N, Sherbrooke 💻 https://www.santeestrie.qc.ca/accueil/	Soins médicaux et urgence
<i>SANTE PHYSIQUE ET MENTALE</i>			
Guichet d'accès à la première ligne (GAP Estrie)	Consultation avec un professionnel de la santé à court terme pour une problématique de santé active si la personne n'a pas de médecin de famille	☎ 1 877 791-5439, option 1 💻 https://www.santeestrie.qc.ca/soins-services/pour-tous/acces-a-un-medecin-de-famille/guichet-dacces-a-la-premiere-ligne-gap-estrie	Évaluation de votre besoin au téléphone, proposition de service nécessaire (infirmière, travailleur social, pharmacien, médecin de famille, autre professionnel de la santé)
Service d'assistance pour la vaccination contre la Covid-19	Service d'aide pour la prise de rendez-vous et pour l'organisation du transport	☎ 450 242-2704 ✉ reception@bolton-ouest.ca 📍 9, chemin Town Hall, Bolton-Ouest 💻 https://bolton-ouest.ca/	Des frais de 9\$ pour le transport pourraient s'appliquer
C.L.S.C. de Lac Brome	Soins médicaux	☎ 450 242-2001 📍 270, rue Victoria, Lac Brome	Prélèvements, vaccins, dépistage, suivis de pansements, etc.
Info-Santé 811	Problème de santé non-urgent	☎ 811 (Choisir option 1) 💻 https://santemontreal.qc.ca/population/services/consulter-un-professionnel-une-infirmiere-un-medecin-ou-un-pharmacien/	Pour rejoindre un(e) infirmier(e) rapidement en cas de problème de santé non-urgent (grippe, rhume, fièvre, enflure, démangeaison, etc.) 24/7

Info-Social 811	Détresse psychologique	☎ 811 (Choisir option 2) 💻 www.santemontreal.qc.ca/population/services/info-sante-et-info-social-8-1-1	Pour parler à un intervenant psychosocial (deuil, consommation de drogue ou d'alcool, perte d'emploi, dépression, anxiété, idées suicidaires, problèmes de couple, difficultés parentales, etc.) 24/7
Tel-Aînés	Service téléphonique d'aide aux aînés	☎ 514 353-2463 💻 www.tel-ecoute.org/programme-tel-aines	Un service anonyme disponible 7 jours sur 7, de 10h00 à 22h00. Pour une écoute ponctuelle ou des références selon vos besoins.
Centre de prévention du suicide de la Haute-Yamaska (CPS)	Personnes en détresse, suicidaires	☎ 450 375-4252 ou 1 866 APPELLE ✉ cpschy@qc.aira.com 📍 328, rue Principale, Granby	
Diabète de Brome-Missisquoi (DBM)	Personnes ayant le diabète	☎ 450 248-2244 ✉ diabetebmhr@gmail.com 📍 2, rue Adhémar-Cusson, Bedford C.P. :1238	
Oasis Santé mentale (région de Granby)	Familles et proches de personnes ayant des problèmes de santé mentale	☎ 450 777-7131 / 1-855-272-7837 ✉ info@oasissantementale.org 📍 177 rue Denison, Granby	
Entrée Chez Soi Brome-Missisquoi	Soutenir dans la communauté et accompagner vers l'autonomie des personnes vivant une problématique de santé mentale	☎ 450 955-3399 📍 217, rue d'Oxford, Cowansville 💻 www.entreechezsoi.org	Approche globale et alternative * Services en français seulement

AIDE COMMUNAUTAIRE

Travailleuse de proximité auprès des aînés – Marta Gubert Gomes	Travail de proximité auprès des aînés pour faciliter le lien entre les citoyens et les services sociaux et communautaires disponibles	☎ 450 204-9423 ✉ mggaclb@gmail.com 💻 www.facebook.com/ACLB.AINES.SENIORS	
---	---	---	--

Banque alimentaire Centre Lac Brome	Dépannage alimentaire	☎ 450 242-2020 poste 319 (Laissez votre nom, numéro de tél. et le nombre de personnes à nourrir sur le répondeur) 📍 270, rue Victoria, Lac Brome	Chaque avant-dernier vendredi du mois, de 9h30 à 10h00 Paniers de Noël disponibles sur inscription
Municipalité de Bolton-Ouest	Couches réutilisables – programme d'aide financière	☎ 450 242-2704 ✉ dga@bolton-ouest.ca 📍 9, chemin Town Hall, Bolton-Ouest 💻 https://bolton-ouest.ca/	Aide financière maximale de 150 \$ par enfant par année pour encourager l'utilisation de couches réutilisables à la présentation d'une preuve de naissance et de résidence de l'enfant ainsi que d'une facture d'achat d'un ensemble de couches réutilisables
Programme Pair	Service gratuit d'appels automatisés qui communique avec la personne âgée tous les jours à l'heure désirée	☎ 1 877 997-PAIR (7247) Centrale d'alarme de Bromont : 450 534-2454	Flexible et bilingue, ce service s'adresse aux personnes en perte d'autonomie habitant seules, dont les contacts sont éloignés, oubliant souvent de prendre leurs médicaments ou de s'alimenter, ou vivant une situation de détresse psychologique, ou encore pour un proche aidant dans une situation particulière.
Maison de la famille Cowansville	Familles et parents d'enfants de 0 à 12 ans Halte-garderie: enfants de 18 mois à 5 ans Ateliers de stimulation: enfants de 3 à 5 ans	☎ 450 815-1110 ✉ maisondelafamillecowansville@gmail.com 📍 m 💻 1159, rue Sud, Cowansville www.maisondelafamillecowansville.com/	Accès gratuit à plusieurs activités et service avec l'achat de carte de membre de 20\$ par famille (valide 1 an) * Site web : Français seulement
Regroupement Soutien aux Aidants de Brome- Missisquoi et Maison Gilles-Carle	Personnes prenant soin d'un aîné	☎ 450-263-4236 / 1-877-248-4236 ✉ direction@rsabm.ca 📍 614, boulevard J.-André-Deragon, Cowansville	

Yamaska Literacy Council	Alphabétisation	 450-263-7503 / 1-866-337-7503  info@yamaskaliteracy.ca  505, Sud, bureau 203, Cowansville
AVANTE	Centre de femmes anglophones	 450 248-0530  info@avantewomenscentre.org  15, rue du Pont, Bedford, J0J 1A0  www.avantewomenscentre.org
Association PANDA Brome-Missisquoi	Soutien famille et enfants avec troubles d'apprentissage, TDAH	 450 248-3737 / 1 877 248-3737  pandabromemissisquoi@gmail.com  52, rue du Pont, Bedford
Centre de pédiatrie sociale "Main dans la main »	Enfants de 0-14 ans Intervention, soutien aux parents	 450 260-1414  ts@cpscmaindanslamain.org  215, rue du Sud, Cowansville
Association de parents de personnes handicapées (APPHBM)	Soutien aux parents d'enfants handicapés et de personnes DI/TSA, répit, activités	 450 266-1566  apphbm@gmail.com  370, rue de la Rivière, Cowansville
Plein Rayons	Insertion sociale DI-TSA, brigade d'entretien	 450 263-5300  pleinsrayons@outlook.com  790 rue du Sud, Cowansville
Association des personnes handicapées physiques de Brome-Missisquoi (APHPBM)	Personnes handicapées physiques et/ou sensorielles (adultes), accessibilité universelle	 450 266-4744  info@aphpbm.org  505, rue du Sud, local 204, Cowansville
Camp Garagona	Camp de répit pour personnes ayant un DI-TSA.	 450 298-5159  info@campgaragona.qc.ca  23, chemin Garagona, Frelighsburg
Parentant Montérégie (Le)	Familles et enfants 0 - 18 ans, droits d'accès	 450 263-5000  directrice.parenfant@outlook.com  302, rue Albert, Cowansville

Collective par et pour Elle (Centre femmes des cantons)	Centre de femmes, activités, ateliers, soutien, écoute	<p>☎ 450-263-1028</p> <p>✉ lcppei@citenet.net</p> <p>📍 119, Dieppe, Cowansville, J2K 1H1</p>	
Action-Plus Brome-Missisquoi (Groupe de défense des droits sociaux)	Défense de droits pour personnes assistées sociales et à faible revenu	<p>☎ 450 293-2123</p> <p>✉ actionplusbm@videotron.ca</p> <p>📍 112, rue du Sud, bureau 300, Cowansville</p>	
Centre de bénévolat mieux-être /Volunteer Wellness Center	Transport, popote roulante	<p>☎ 450 242-2020</p> <p>📍 270, rue Victoria, Lac-Brome</p>	
Personne-ressource à la famille – Joanne Nowak	Soutien aux parents, ateliers, halte-garderie	<p>☎ 450 242-2020, poste 306</p> <p>✉ info Loisirs@ville.lac-brome.qc.ca</p> <p>📍 Centre Lac-Brome 270, rue Victoria, Lac-Brome</p> <p>🌐 http://lacbrome.ca/loisirs/familles/</p>	
Fondation québécoise du cancer	Soutien au quotidien des personnes touchées par le cancer	<p>☎ 1 800 363-0063</p> <p>🌐 infocancer@fqc.qc.ca www.fqc.qc.ca</p>	Services concrets adaptés aux besoins des personnes touchées par le cancer.
Société canadienne du cancer	Programme d'aide financière pour personnes à faible revenu pour frais de transport lors des traitements de chimiothérapie et radiothérapie.	<p>☎ 1 888 939-3333</p> <p>🌐 www.cancer.ca</p>	Service d'information, conférences virtuelles, jumelage téléphonique, groupe de soutien, prothèses, hébergement lors des traitements.
L'Hôtellerie au CHUS Fleurimont	Hébergement sur le site du CHUS pour le patient qui doit suivre des traitements contre le cancer (offert par la Fondation québécoise du cancer)	<p>☎ 819 822-2125</p> <p>📍 3001, 12e Avenue N, Porte 36, Sherbrooke</p> <p>🌐 www.fqc.qc.ca/fr/besoin-d-aide/hebergement</p>	Tarifcation réduite pour le patient. Possibilité d'hébergement* pour le conjoint qui l'accompagne. * Hébergement : Services en français seulement
Maison Au Diapason	Soins palliatifs	<p>☎ 450 534-2002</p> <p>✉ info@audiapason.org</p> <p>📍 50, rue du Diapason, Bromont</p> <p>🌐 www.audiapason.org</p>	Soutien et accompagnement des personnes atteintes de cancer, de leurs proches ainsi que des personnes en fin de vie et en deuil.

Espace vivant / Living room	Maison d'hébergement volontaire pour les jeunes	 450 955-0622  evlr@videotron.ca  265, rue Hanson, Cowansville	
-----------------------------	---	--	--

PERTE D'AUTONOMIE

Perte d'autonomie	Service gouvernemental	 www4.gouv.qc.ca/FR/Portail/Citoyens/Evenements/perdre-son-autonomie	Parcours personnalisé en ligne donnant les indications à suivre selon le type de perte d'autonomie
Société Alzheimer (Granby et région)	Services d'information et de soutien aux familles et aux personnes touchées par la maladie d'Alzheimer	 450 777-3363 ou 1 844 623-3363  info@alzheimerganby.ca  350, rue Principale, suite 120, Cowansville  www.alzheimerganby.ca	Accompagnement, stimulation, répit, socialisation, rencontres, soutien famille, soutien téléphonique, conférences, colloques
Baluchon Alzheimer	Service de répit et d'accompagnement à domicile	 514 762-2667  www.baluchonalzheimer.com	Durée : 4 à 14 jours, 24/7.
Coopérative de soutien à domicile du Pays des Vergers	Personnes âgées et personnes avec limitation, aide aux soins, entretien ménager	 450 266-5484 / 1 888 767-2433  info@soutienadomicile.coop  5-224, rue du Sud, Cowansville	

FEMMES OU HOMMES EN DIFFICULTE

Horizon pour elle	Violence conjugale Maison d'aide et d'hébergement et services à l'externe	 450 263-5046  direction@horizonpourelle.ca  C.P. 248, Cowansville  http://horizonpourelle.ca	Un milieu de vie sécuritaire et temporaire qui répond aux besoins des femmes (avec ou sans enfants) victimes de violence conjugale
Le Passant	Maison d'hébergement pour hommes en difficulté	 450 375-4404  lepassant@bell.net  436, rue Horner, Granby  www.lepassant.org	Demandes doivent être faites par téléphone.

Ressources pour hommes de la Haute-Yamaska	Santé et bien-être des hommes : pour hommes avec problèmes personnels	<p>☎ 450 777-6680</p> <p>✉ direction@rhhy.qc.ca</p> <p>📍 739, rue Dufferin, Granby</p> <p>💻 www.rhhy.qc.ca</p>	Exemples : hommes en rupture, avec des comportements violents ou ayant été abusés sexuellement dans leur enfance. Demandes doivent être faites par téléphone.
Justice alternative et médiation	Jeunes contrevenants, médiation, maltraitance aînés	<p>☎ 450 770-4208</p> <p>✉ info@jamed.org</p> <p>📍 400, rue Principale, s. 203, Granby</p>	

SERVICES GOUVERNEMENTAUX

Régie de l'assurance maladie du Québec	Programme d'exonération financière pour services d'aide domestique	<p>☎ 1 888 594-5155</p> <p>💻 https://www.ramq.gouv.qc.ca/fr/citoyens/programmes-aide/aide-domestique</p>	Appeler pour informations ou consulter site web
Pension de sécurité de la vieillesse		<p>☎ 1 800 277-9915</p> <p>💻 www.canada.ca</p>	
Crédit d'impôt pour le maintien à domicile d'une personne âgée	Crédit d'impôt correspondant à 30% des dépenses effectuées pour recevoir des services	<p>☎ 1 800 267-6299</p> <p>💻 www.revenuquebec.ca</p>	Pour les aînés de 70 ans et plus

SOUTIEN EN RECHERCHE D'EMPLOI

Carrefour Jeunesse Emploi des Cantons de l'Est	Jeunes adultes 16-35 ans, soutien recherche d'emploi	<p>☎ 450-266-0993 / 1-877-253-1635</p> <p>✉ cje-cowansville@passage.qc.ca</p> <p>📍 403, rue du Sud</p>	Jeunes
Oboulo	Soutien en recherche d'emploi	<p>☎ 450-266-0888</p> <p>✉ cowansville@oboulo.ca</p> <p>📍 515, rue du Sud, bureau 206, Cowansville</p> <p>💻 www.oboulo.ca</p>	Adultes

LOISIRS

Service	Description	Coordonnées	Commentaires
Club de la bonne humeur (FADOQ)	Activités pour 50 ans et +	<p>☎ 450 243-5620</p> <p>✉ clubdelabonnehumeur@gmail.com</p> <p>📍 5, chemin Mill, Lac-Brome</p>	Aînés
Randonnée pédestre	Brome-Missisquoi	<p>💻 https://tourismebrome-missisquoi.ca/activite/randonnee/</p>	
	Sentiers de l'Estrie	<p>💻 https://www.lesentiersdelestrie.qc.ca/</p> <p>* Site web: en français seulement</p>	
Vélo		<p>💻 https://tourismebrome-missisquoi.ca/activite/velo/</p>	En plus des routes de campagne, plusieurs pistes cyclables sont accessibles dans les environs de Bolton-Ouest
Loisirs Lac-Brome	Liste des activités, organismes et calendrier des événements	<p>💻 www.ville.lac-brome.qc.ca</p>	Entente intermunicipale avec la ville de Lac-Brome : Pour les résidents de Bolton-Ouest, rabais instantané de résident, tarification familiale, accès aux équipements (plateaux sportifs et gymnase)
Centre aquatique – piscine intérieur	Activités couvertes : Cours de natation; Cours de spécialisés en sauvetage; Équipe de natation de Cowansville	<p>☎ 450 263-6464</p> <p>📍 431, rue Bachand, Cowansville</p> <p>💻 www.ville.cowansville.qc.ca/fr/citoyen/nav/733C/centreaquatiquepiscineinterieur.html</p>	Entente intermunicipale avec la ville de Cowansville : Pour les résidents permanents de Bolton-Ouest, accès aux activités couvertes au même tarif que les résidents de Cowansville
Bibliothèque commémorative Pettes	Publications numériques, section pour enfants, coin de lecture avec fauteuils confortables	<p>☎ 450 243-6128</p> <p>📍 276, chemin Knowlton, Lac Brome</p> <p>💻 www.pettes.ca</p>	Bibliothèque accessible aux résidents de Bolton-Ouest sans frais

Le Sac à mots Bouquinerie et vente de livres usagers	Alphabétisation, francisation	 450 266-3766  sacamots.alpha@gmail.com  706, rue du Sud, Cowansville	Tous
Tour des Arts	Visite des artisans / artistes de la région	 1 800 565-8455  https://tourdesarts.com/en/?noredirect=en_CA	Pour découvrir et encourager nos nombreux talents locaux. Se déroule sur une semaine en juillet. (Voir dates sur site web)
Fête des voisins	Rencontre annuelle des résidents de Bolton-Ouest où les produits locaux sont à l'honneur	 450 242-2704  reception@bolton-ouest.ca  9, chemin Town Hall, Bolton-Ouest  https://bolton-ouest.ca/ (Surveiller les annonces de la Municipalité)	Rencontre festive dans un décor champêtre Surveillez les annonces de la Municipalité

PARTICIPATION SOCIALE

<i>Service</i>	<i>Description</i>	<i>Coordonnées</i>	<i>Commentaires</i>
Bénévolat et implication sociale	Possibilités diverses de bénévolat à la municipalité de Bolton-Ouest	 450 242-2704  dga@bolton-ouest.ca  9, chemin Town Hall, Bolton-Ouest  https://bolton-ouest.ca/	Les personnes intéressées à faire du bénévolat à la municipalité de Bolton-Ouest sont invitées à contacter le municipalité

HABITAT - MILIEU DE VIE

Service	Description	Coordonnées	Commentaires
Pharmacies	Livraison à domicile	<p>Uniprix Jean-Marc Bélanger</p> <p>☎ 450 243-5700</p> <p>📍 310, chemin Knowlton, Lac-Brome</p> <p>💻 https://www.uniprix.com/fr/succursales/belanger-jean-marc-lac-brome?utm_source=Google&utm_medium=maps&utm_campaign=Local Presence</p> <p>Familiprix Jean-Philippe Bergeron, François-Dominique Scott et Théo Quignon</p> <p>☎ 450 242-2113</p> <p>📍 475, chemin Knowlton, Lac-Brome</p> <p>💻 https://www.familiprix.com/fr/pharmacies/jean-philippe-bergeron-francois-dominique-scott-et-theo-quignon-b21ad14f-d3eb-4c48-83ce-91fd8487573f?section=lab</p>	
Service de livraison d'épicerie	Service de livraison d'épicerie gratuit	<p>☎ 450 242-2704</p> <p>📍 9, chemin Town Hall, Bolton-Ouest</p> <p>💻 https://bolton-ouest.ca/</p>	<p>Entente avec Métro Plouffe à Waterloo :</p> <p>Les résidents de Bolton-Ouest donnent leur commande au plus tard le mardi à midi pour une livraison par des bénévoles le mercredi</p>

Epiceries		<p>Marché Plouffe Waterloo Inc.</p> <p> 450 539-2833</p> <p> 4615 Rue Foster, Waterloo</p> <p> https://www.metro.ca/en/find-a-grocery/22</p>	
		<p>IGA Knowlton</p> <p> 450 243-6692</p> <p> 461, rue Knowlton, Lac Brome</p> <p> https://www.iga.net/fr/recherche_de_magasin/magasin/0286?utm_source=G&utm_medium=lpm&utm_campaign=SobeysMontreal</p>	Pas de livraison, pas de cueillette
Allocation logement	Pour personnes de 50 ans et plus dont le revenu est modeste et qui n'habitent pas dans un établissement déjà subventionné	<p> 1 800 463-4315</p> <p> www.habitation.gouv.qc.ca</p>	
Office municipal d'habitation Brome-Missisquoi	Habitations à loyer modique (HLM)	<p> 450 263-2143</p> <p> 125, rue Jean-Jacques-Bertrand, Cowansville</p>	
Manoir du Lac-Brome	Résidence pour personnes autonomes ou semi-autonomes	<p> 450 242-4663</p> <p> 28, chemin du Mont-Écho, Lac-Brome</p> <p> www.manoirlacbrome.com</p>	Hébergement pour personnes atteintes d'un cancer, de la maladie d'Alzheimer ou de pertes cognitives
Excelsoins Knowlton	Résidence pour aînés, séjours à court ou long-terme	<p> 450 242-1621</p> <p> 401, chemin Knowlton, Lac-Brome</p> <p> www.excelsoins.com</p>	Présence infirmière 24/7
Bonjour Résidences	Outil de recherche de résidence pour aînés	<p> 1 844 918-1020</p> <p> www.bonjourresidences.com</p>	
Résidence Le Panier Fleuri	Résidence qui accueille les personnes autonomes et semi-autonomes pour de courts ou longs séjours ou une convalescence	<p> 450 263-0032</p> <p> 419, rue Principale, Cowansville</p> <p> www.residencelepanierfleuri.com</p>	

TRANSPORT – MOBILITÉ

Service	Description	Coordonnées	Commentaires
M.R.C. Brome-Missisquoi Transport adapté	Transport adapté et collectif pour personnes limitées dans leur mobilité.	 450 263-7010 / 1 866 890-5242  749, rue Principale, Cowansville  https://mrcbm.qc.ca/fr/transp_adapte.php ?	
Taxi AB-Taxi 2020	Service de taxi et de transport adapté	 450 263-2020  107, rue Olivier, Cowansville  https://taxi-ab-cowansville.business.site/?utm_source=gmb&utm_medium=referral	
Société d'assurance automobile du Québec - SAAQ Conduite automobile : évaluation	En cas d'inquiétudes liées à la capacité de conduire d'une personne de l'entourage	 1 800 361-7620  www.saaq.gouv.qc.ca/	Vous pouvez informer la SAAQ en toute confidentialité.

RESPECT et INCLUSION SOCIALE

Service	Description	Coordonnées	Commentaires
Regroupement de soutien aux aidants de Brome-Missisquoi et Maison Gilles-Carle	Pour les proches aidants de Brome-Missisquoi	 450 263-4236  info@rsabm.ca  614, boulevard J.-André-Deragon, Cowansville  www.rsabm.ca	Répit, soutien, accompagnement, relation d'aide et formation.
Solidarité Ethnique Régionale de la Yamaska (SERY) (point de service de Brome-Missisquoi à la MRC)	Services destinés aux immigrants	 450 266-4900 poste 296  direction@sery-granby.org  749, rue Principale, Cowansville	Service en français seulement
AQDR (Association québécoise de défense des retraités Granby)	Défense des droits des retraités, activités, etc.	 450 372-3038  aqdrgranby@outlook.com  170, St-Antoine Nord, bureau 306, Granby  www.aqdrgranby.org	Service en français seulement
L'appui Ligne info-aidant	Service téléphonique professionnel d'écoute, de soutien et de référence adapté aux besoins des proches aidants d'aînés	 1 855 852-7784  www.lappui.org	Accompagner et soutenir les proches aidants dans leurs démarches, dès le début et tout au long de leur parcours, en plus de les orienter vers les ressources de leur communauté
Roman-Appui (Montréal)	Organisme qui vise à regrouper, soutenir et accompagner les organismes et les aidants de personnes âgées en Montérégie	 514 767-4511  roman@aidantsnaturels.org  www.aidantsnaturels.org	Service en français seulement

COMMUNICATION et INFORMATION

Service	Description	Coordonnées	Commentaires
<i>SERVICES MUNICIPAUX DE BOLTON-OUEST</i>			
Élus municipaux	Pour contacter le maire et un des conseillers, vous pouvez appeler à la municipalité et demander de parler à l' élu en question ou leur écrire un courriel	<p>☎ 450 242-2704</p> <p>✉ Denis Vaillancourt, maire : dvaillancourt@bolton-ouest.ca</p> <p>Margarita Lafontaine, conseillère : mlafontaine@bolton-ouest.ca</p> <p>Jean-Pierre Pouliot, conseiller : jppouliot@bolton-ouest.ca</p> <p>Loren Allen, conseiller : lallen@bolton-ouest.ca</p> <p>Eddy Whitcher, conseiller : ewhitcher@bolton-ouest.ca</p> <p>Gilles Asselin, conseiller : gasselin@bolton-ouest.ca</p> <p>Nancy Lanteigne, conseillère : nlanteigne@bolton-ouest.ca</p> <p>💻 https://bolton-ouest.ca/conseil-muni/</p>	Surveillez le site web de la municipalité pour des mises à jour
Infolettre de la Municipalité	Lettre d'information envoyée aux résidents	<p>Remplissez le formulaire d'abonnement à :</p> <p>💻 https://app.cyberimpact.com/clients/24193/subscribe-forms/C7A67463-8026-4062-A2D3-4D4C1C1D1794</p> <p>☎ ou appelez la municipalité au 450 242-2704</p>	Communique des actualités et nouveautés de la municipalité, des communiqués de la MRC et du gouvernement provincial Format électronique
La Source	Bulletin municipal officiel de la Municipalité	<p>☎ 450 242-2704</p> <p>✉ reception@bolton-ouest.ca</p> <p>📍 9, chemin Town Hall, Bolton-Ouest</p> <p>💻 https://bolton-ouest.ca/</p>	Ce bulletin est publié plusieurs fois par année et distribué dans toutes les résidences de la municipalité.

Service téléphonique CITAM	CITAM offre un logiciel d'alertes et de notifications de masse et un système de gestion des requêtes et plaintes. Ce service est disponible 24/7.	 450 242-2704  reception@bolton-ouest.ca  9, chemin Town Hall, Bolton-Ouest  https://bolton-ouest.ca/	Avec CITAM, les résidents peuvent par exemple signaler à la municipalité des problèmes ponctuels en créant une requête et en suivant son traitement sans avoir à appeler à la municipalité.
Système d'alerte et de notification de masse	Service de communication en cas d'urgence (Voir CITAM ci-dessus)	 450 242-2704  reception@bolton-ouest.ca  9, chemin Town Hall, Bolton-Ouest  https://bolton-ouest.ca/	Vous devez vous inscrire auprès de la municipalité pour être avisés par ce système en cas d'urgence.
IHR Télécom	L'internet fibre optique	 450 346-0057  https://ihrtelecom.com  info@ihrtelecom.com	L'arrivée de la fibre optique dans Bolton-Ouest est prévue pour septembre 2022

AUTRES SERVICES

Carrefour d'information pour les aînés	Service d'accompagnement du Centre d'action bénévole de Cowansville pour mieux comprendre les divers <u>programmes gouvernementaux</u> touchant les aînés et leur permettant d'améliorer leur qualité de vie.	 450 263-3758  201 Rue Principale, Cowansville  www.cabcowansville.com	Gratuit et confidentiel.
Services Québec Cowansville	Centre de renseignements sur les programmes et services du gouvernement provincial	 450 263-1515 1 800 463-0230 (sans frais)  406, rue du Sud, 2e étage, Cowansville  www.quebec.ca	
Service Canada	Centre de renseignements sur les programmes et services du gouvernement fédéral	 1 800 622-6232  224, rue du Sud, Cowansville  www.servicecanada.gc.ca	

Député provincial Brome-Missisquoi	Isabelle Charest	<p>☎ 450 266-7410 Sans frais : 1 833 257-7410</p> <p>✉ Isabelle.charest.BRMI@assnat.qc.ca</p> <p>📍 170, rue de Sherbrooke, Bureau 205, Cowansville</p>
Député fédéral Brome-Missisquoi	Pascale St-Onge	<p>☎ 450 263-5026 OU 1-866-683-5538</p> <p>✉ pascale.st-onge@parl.qc.ca</p> <p>📍 301-145, Rue de Sherbrooke, Cowansville</p> <p>🌐 https://www.noscommunes.ca/members/fr/constituencies/brome-missisquoi(652)</p>
Ministre responsable des aînés et des proches aidants	Marguerite Blais	<p>☎ 418 266-7191</p> <p>✉ ministre.responsable@msss.gouv.qc.ca</p>
Régie des rentes du Québec (Retraite Québec)		<p>☎ 1 800 463-5185</p> <p>🌐 www.retraitequebec.gouv.qc.ca</p>